

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ  
Дніпропетровський регіональний інститут  
державного управління

Н. А. Липовська, І. В. Письменний

## **ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ**

Навчальний посібник

Дніпро  
ГРАНІ  
2019

**УДК 159.98(075.8)**  
**Л 78**

*Рекомендовано до друку Вченою радою  
Дніпропетровського регіонального інституту державного управління  
Національної академії державного управління при Президентові України  
(протокол 07/227 від 30 вересня 2019 р.)*

**Рецензенти:**

*О.Ю.Бобровська*, доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри економіки та регіональної економічної політики Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України;

*Л. Л. Прокопенко*, доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри права та європейської інтеграції Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України;

*І. Г. Сурай*, доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник, доцент, професор кафедри публічного управління та публічної служби Національної академії державного управління при Президентові України.

**Липовська Н. А.**

Л 78 Психологія управління : навч. посіб. / Н. А. Липовська, І. В. Письменний.  
– Дніпро : ГРАНІ, 2019. – 198 с.

**ISBN 978-617-7351-52-7**

У навчальному посібнику на основі широкого кола джерел розкривається зміст психології управління, обґрунтовано можливості застосування психології управління в практичній діяльності керівників; групова діяльність у системах управління; загальні та міжособистісні стосунки в колективах; керівництво і лідерство в структурах управління; психологія управлінських впливів; конфліктні ситуації в колективі і шляхи їх вирішення; управлінська діяльність в екстремальних ситуаціях; особливості невербальної психодіагностики.

Дане видання може бути корисне для осіб, що вивчають публічне управління, менеджмент у галузі юриспруденції, економіки, соціальної психології, соціології, а також для аспірантів, наукових і практичних працівників, що займаються проблемами публічного управління.

**УДК 159.98(075.8)**

© Липовська Н. А., Письменний І. В., 2019

© ДРІДУ НАДУ, 2019

ISBN 978-617-7351-52-7

© ГРАНІ, 2019

## ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. Зміст психології управління	5
1.1. Психологія управління як наукова дисципліна: предметно-об'єктна сфера	5
1.2. Основні категорії психології управління	9
1.3. Формування психології управління як наукової дисципліни	24
РОЗДІЛ 2. Управління комунікацією	41
2.1. Комунікативний бік спілкування	41
2.2. Ділове спілкування як засіб управління	51
2.3. Спілкування і міжособистісні стосунки в системах управління	61
2.4. Міжособистісні стосунки в групах	70
РОЗДІЛ 3. Психологія управлінських впливів	74
3.1. Основи і проблеми психології управлінських впливів	74
3.2. Установлення психологічного контакту в колективі	84
3.3. Тактика використання чуток у діловій бесіді та ефективне реагування на них	92
3.4. Методи психологічного впливу у системах управління	94
РОЗДІЛ 4. Керівництво і лідерство в структурах управління	132
4.1. Поняття про керівництво та лідерство	150
4.2. Функції керівника	153
4.3. Стили керівництва в системах управління	158
4.4. Особистість керівника	161
РОЗДІЛ 5. Управління конфліктами	179
5.1. Управління конфліктом	181
Контрольні питання	196
Орієнтовний перелік тематики індивідуальних творчих завдань	196