

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ
Дніпропетровський регіональний інститут
державного управління

Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко

**ІННОВАЦІЙНІ ІНСТРУМЕНТИ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО СУСПІЛЬНОГО
РОЗВИТКУ В УМОВАХ ЕКОНОМІКИ
ЗНАНЬ**

Навчальний посібник

Дніпро
ГРАНІ
2018

УДК 351/354

М22

*Рекомендовано до друку Вченою радою
Дніпропетровського регіонального інституту державного управління
Національної академії державного управління при Президентіві України
(протокол № 09/220 від 6 грудня 2018 р.)*

Рецензенти:

В. О. Петренко, д-р техн. наук, професор кафедри інтелектуальної власності та управління проектами НМетАУ;

О. Ю. Бобровська, д-р наук з держ.упр., проф., завідувач кафедри економіки та регіональної політики ДРІДУ НАДУ

Авторський колектив: *Т. В. Маматова* д-р наук з держ.упр., проф.,
В. М. Молоканова д-р техн. наук, проф., *І. А. Чикаренко* д-р наук з держ.
упр., проф.

Маматова Т. В.

М22 Інноваційні інструменти забезпечення сталого суспільного розвитку в умовах економіки знань : навч. посіб. у слайдах / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко. – Дніпро : ГРАНІ, 2018. – 220. с.

ISBN 978-617-7351-31-2

У навчальному посібнику аналізуються підходи та інструменти забезпечення сталого суспільного розвитку в умовах економіки знань, визначаються передумови та сутність сталого суспільного розвитку, розкривається зміст процесів та інноваційних технологій управління сталим розвитком. Наводяться цілі та результати вивчення теоретичного матеріалу, питання для самоконтролю знань слухачів, список рекомендованих джерел (основної та додаткової літератури, інтернет-ресурсів).

Видання підготовлене для здобувачів вищої освіти за програмами підготовки галузі знань «Публічне управління та адміністрування», також може бути корисним для практичних працівників – державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, науковців, що займаються дослідженнями проблем у сфері публічного адміністрування.

УДК 351/354

© Маматова Т.В., Молоканова В.М.,

Чикаренко І.А., 2018

© ДРІДУ НАДУ, 2018

© ГРАНІ, 2018

ISBN 978-617-7351-31-2

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1.	
УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ ЛЮДСТВА В ГЛОБАЛЬНОМУ ТА УКРАЇНСЬКОМУ КОНТЕКСТІ	7
1.1. Загальні поняття сталого розвитку: історія виникнення, основні цілі та завдання	7
1.2. Стратегія сталого розвитку «Україна–2020» та завдання впровадження в Україні європейських стандартів життя	15
1.3. Сталий розвиток громад та застосування міжнародних стандартів ISO у місцевому самоврядуванні	17
Питання для самоперевірки та обговорення	21
Список рекомендованих джерел до розділу 1	21
РОЗДІЛ 2.	
КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ НА ОСНОВІ ЦІННОСТЕЙ	22
2.1. Теорія спіральної динаміки та базові поняття управління на основі цінностей	22
2.2. Навколишнє середовище та умови створення цінностей	23
2.3. Соціальний маркетинг та зміна ціннісної орієнтації	40
Питання для самоперевірки та обговорення	45
Список рекомендованих джерел до розділу 2	45
РОЗДІЛ 3.	
ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ У СФЕРІ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ	46
3.1. Управління знаннями: спектр концепцій та базові поняття	46
3.2. Управління знаннями при наданні публічних послуг	59
Питання для самоперевірки та обговорення	82
Список рекомендованих джерел до розділу 3	82
РОЗДІЛ 4.	
МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ НА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯК СКЛАДОВА МЕХАНІЗМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІЇ	83
4.1. Діяльність міжнародної організації зі стандартизації (ISO) у сфері забезпечення сталого розвитку	83
4.2. Інтеграція вимог міжнародних стандартів на системи управління та аспекти діяльності: ISO серії 9000, ISO серії 14000, ISO 18091, ISO/TS 20121, ISO 26000, ISO 22301, ISO 37120, OHSAS серії 18000 та інші).	85
Питання для самоперевірки та обговорення	93
Список рекомендованих джерел до розділу 4	93

РОЗДІЛ 5.	
КОРПОРАТИВНА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯК ФАКТОР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО СУСПІЛЬНОГО РОЗВИТКУ	94
5.1. Визначення поняття «соціальна корпоративна відповідальність» та його розуміння міжнародною спільнотою	94
5.2. Соціальна відповідальність бізнесу: розуміння та впровадження	102
5.3. Вітчизняний досвід становлення соціальної відповідальності	109
5.4. Розвиток концепції соціальної відповідальності в муніципальному управлінні	115
Питання для самоперевірки та обговорення	120
Список рекомендованих джерел до розділу 5	120
РОЗДІЛ 6	
ПРОГРАМНО-ЦІЛЬОВИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ТЕРИТОРІЙ	121
6.1. Програмно-цільові інструменти управління розвитком територій в умовах децентралізації та реформування місцевого самоврядування	121
6.2. Інтеграція стратегічного та проектного підходів для забезпечення сталого розвитку в умовах економіки знань.	133
Питання для самоперевірки та обговорення	168
Список рекомендованих джерел до розділу 6	168
РОЗДІЛ 7	
КЛАСТЕРНИЙ ПІДХІД В УПРАВЛІННІ МІСЦЕВИМ ТА РЕГІОНАЛЬНИМ РОЗВИТКОМ	172
7.1. Кластерний підхід в управлінні економічним розвитком муніципального утворення	172
7.2. Імплементация сучасних менеджмент-орієнтованих підходів у реалізацію концепції кластеризації економіки міста	199
Питання для самоперевірки та обговорення	216
Список рекомендованих джерел до розділу 7	216